

Quality Assurance, afgekort QA, is de verzameling van geplande en systematische activiteiten noodzakelijk om toereikend vertrouwen te geven, dat een product of dienst voldoet aan de kwaliteitvereisten.

(bron: Wikipedia)

Waarom QA bij softwaretrajecten ?

Softwaretrajecten zijn te vergelijken met de bouwen onder architectuur. Tijdens de bouw wordt gebruik gemaakt van bewezen methoden, technieken en componenten. In dit kader voor u bekende risico's:

- Vanuit onervarenheid opgestelde bouweisen;
- Miscommunicatie tussen aannemer en architect;
- Onvoldoende ervaring tijdens opleverkeuring.

Bij softwaretrajecten speelt nog een ander aspect, in de literatuur bekend als de 'Bermuda-driehoek'.

De projectmanager moet 3 aspecten managen :

- Geld – het afgesproken budget tussen opdrachtgever en opdrachtnemer;
- Tijd – de afgesproken uren en de doorlooptijd;
- Kwaliteit – voldoet het product aan de afgesproken en vanzelfsprekende behoeften van de klant.

2-Control vindt het belangrijk dat de projectmanager zich met name richt op het managen van tijd en geld en de QA-manager de kwaliteit bewaakt.

Hoe pakt 2-Control QA aan ?

Wij beoordelen en adviseren uitsluitend in Microsoft Dynamics trajecten over:

1. De organisatie van het project:
 - Stuurgroep, projectgroepen en werkgroepen;
 - Beschikbaarheid en deskundigheid van betrokkenen uit de ontwikkel- en gebruikersorganisatie;
2. Onder de motorkap van de systeemontwikkeling:
 - de methoden en technieken (o.a. naamgeving-conventies en naleving van programmeer-richtlijnen);
 - het gebruik van tools;
3. De opgeleverde producten:
 - van voorstudie tot testplan op juistheid, volledigheid en totstandkoming.

2-Control werkt altijd in opdracht van het management van de opdrachtgever. Wij vullen onze onafhankelijke objectieve rol zo goed mogelijk in, gebaseerd op een door de opdrachtgever goedgekeurd QA-plan dat afgeleid is van het projectplan van de Microsoft Business Partner.